

Regolamento del Servizio

1. Definizioni

Area Clienti: portale web accessibile all'indirizzo www.vedienergia.com

Cliente Finale: Società che possiede e/o utilizza la struttura presso cui è attivato il Servizio.

Installatore: Società che effettua la configurazione del Sistema di Monitoraggio per la connessione al Servizio.

Professionista: Società che utilizza il Servizio per accedere ai dati di consumo energetico del Cliente Finale, previa autorizzazione del Cliente Finale.

Richiesta di Attivazione del Servizio: modulo elettronico compilato all'interno dell'Area Clienti per richiedere l'attivazione del Servizio su un Sito.

Servizio: servizio vedienergia Online di accesso ed elaborazione dei dati di consumo energetico di durata annuale.

Sistema di Monitoraggio: sistema costituito da più dispositivi in grado di misurare, salvare ed inviare i dati di consumo energetico rilevati al server di vedienergia.

Sito: sede del Cliente Finale dove viene installato il Sistema di Monitoraggio dei consumi energetici.

Username: codice univoco che identifica l'Utente registrato dell'Area Clienti, corrispondente all'indirizzo email fornito in fase di registrazione.

Utente: Cliente Finale, Installatore o Professionista registrato all'Area Clienti.

AMAECO: Amaeco s.r.l. Via Trento Trieste, 28 41043 Fromigine (MO) Tel. 0595961360 Fax. 0595961779 C.F e P.IVA 03354830360

info@bht-amaeco.it

2. Allegati

- [Informativa al Trattamento Dati Personali](#)
- [Informativa al Trattamento Dati Consumo Energetico](#)
- [Moduli di Autorizzazione alla Conservazione, al Trattamento e alla Comunicazione a terzi dei Dati Consumo Energetico](#)

3. Premessa

Il presente Regolamento del Servizio VEDIENERGIA disciplina il rapporto contrattuale tra l'Utente e AMAECO ed è reso disponibile al momento dell'iscrizione all'Area Clienti.

L'iscrizione all'Area Clienti può essere effettuata in modalità Cliente Finale o Installatore/Professionista, secondo il proprio ruolo ed in accordo a quanto specificato nella pagina di iscrizione, fornendo le informazioni personali richieste.

L'Utente, iscrivendosi all'Area Clienti, prende visione del presente Regolamento del Servizio; e/o di eventuali modifiche apportate al medesimo con le modalità indicate al punto 8.

Il contratto stipulato tra AMAECO ed il Cliente Finale relativamente ad ogni Sito connesso al Servizio si intende perfezionato con la conferma di attivazione da parte di AMAECO inviata tramite email al Cliente Finale medesimo.

AMAECO si riserva la facoltà di apportare variazioni al presente Regolamento del Servizio dando comunicazione agli utenti al momento del primo accesso all'Area Clienti dopo le modifiche effettuate.

Ogni comunicazione tra AMAECO e l'Utente avverrà all'indirizzo email specificato in fase di iscrizione all'Area Clienti.

4. Oggetto del Servizio

AMAECO offre ai Clienti Finali la possibilità di attivare ed utilizzare sui propri Siti il servizio VEDIENERGIA per l'analisi ed il monitoraggio dei consumi energetici.

La fruizione del Servizio è resa possibile attraverso una connessione internet e disponendo di Username e password per l'accesso ricevute al momento della conferma dell'attivazione del Servizio.

Il Servizio si intende attivato su un Sito a partire dalla data di conferma di attivazione inviata per email da AMAECO al Cliente Finale. Per utilizzare VEDIENERGIA è necessario configurare correttamente il Sistema di Monitoraggio per il corretto invio dei dati. È responsabilità dell'Installatore incaricato dal Cliente Finale effettuare la corretta configurazione del Sistema di Monitoraggio, con l'ausilio delle istruzioni di configurazione e, se necessario, del supporto tecnico AMAECO. Il Servizio è attivato su un Sito con validità annuale a decorrere dalla data della conferma di attivazione da parte di AMAECO. Alla scadenza annuale il Servizio è terminabile oppure rinnovabile dal Cliente Finale.

5. Attivazione del Servizio

Per ogni Sito da connettere al Servizio è necessario inserire una Richiesta di Attivazione del Servizio attraverso l'Area Clienti, fornendo le informazioni richieste. La Richiesta di Attivazione del Servizio su un Sito è compilabile accedendo all'Area Clienti direttamente dal Cliente Finale, oppure dall'Installatore/Professionista per conto del Cliente Finale, indicando il campo Username del Cliente Finale. In entrambi i casi solo il Cliente Finale può inviare la richiesta dopo averne preso visione all'interno dell'Area Clienti.

L'attivazione del Servizio su un Sito è soggetta ad approvazione da parte di AMAECO ed è confermata tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione. Il Servizio è attivato con validità annuale a decorrere dalla data della conferma di attivazione da parte di SE.

6. Rinnovo, termine, riattivazione e modifica del Servizio

Un mese prima della scadenza del Servizio su un Sito, il Cliente Finale è avvisato al riferimento email segnalato. Il Servizio su un Sito potrà essere rinnovato se entro il giorno della scadenza, il Cliente finale provvederà al rinnovo con le modalità concordate tra le parti.

Il rinnovo del Servizio è annuale e conferma tutte le condizioni espresse nella relativa Richiesta di Attivazione.

Il termine del Servizio su un Sito comporta la perdita dell'accesso ai dati di tutti gli strumenti di misura connessi al Servizio, rilevati precedentemente e successivamente alla scadenza del Servizio stesso. L'invio e la conservazione dei dati a AMAECO continua anche a seguito della scadenza del Servizio nel caso in cui non vengano modificate le impostazioni di esportazione dei dati energetici del Sistema di Monitoraggio. Il Servizio terminato su un Sito potrà essere successivamente riattivato dal Cliente Finale accedendo alla sezione personale dell'Area Clienti ed inviando la relativa Richiesta di Attivazione. Il rinnovo oltre la scadenza potrà comportare maggiori oneri che verranno quantificati a riattivazione avvenuta. Le condizioni espresse nella Richiesta di Attivazione del Servizio non sono soggette a modifica in corso di validità del Servizio, ad eccezione dell'aggiunta di uno o più strumenti di misura.

In ogni caso l'aggiunta di strumenti di misura è soggetta ad approvazione da parte di AMAECO. In caso di approvazione tutte le altre condizioni della richiesta originale, compresa la data di scadenza del Servizio sul Sito, rimangono invariate.

7. Variazioni tecniche del Servizio

Nel periodo di durata del contratto, AMAECO si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio. Ogni variazione sarà applicabile decorso il periodo di preavviso indicato all'interno dell'Area Clienti al sito www.bht-amaeco.it

All'atto della richiesta di attivazione del Servizio, o in ogni caso al primo accesso nell'Area Cliente, all'Utente sarà richiesta l'accettazione delle menzionate modifiche al fine di poter iniziare/proseguire nella fruizione del Servizio.

9. Privacy e accesso ai dati di consumo energetico

L'informativa in merito al trattamento dei dati personali del Cliente Finale, dell'Installatore e del Professionista, raccolti al momento dell'iscrizione all'Area Clienti e dell'inserimento dei dati di consumo energetico del Cliente Finale è allegata al presente Regolamento del Servizio. Attraverso l'Area Clienti il Cliente Finale ha la facoltà di autorizzare e revocare l'utilizzo del Servizio attivato sul suo Sito da parte di un solo Installatore o Professionista.

8. Diritti di proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, i dati e il materiale presenti su questo sito web sono soggetti a copyright, diritti sui marchi registrati, diritti di database e/o altri diritti di proprietà intellettuale. È possibile utilizzare tali informazioni, dati, materiale, schema di colori e layout del sito web esclusivamente per scopi privati e non commerciali. Qualsiasi altro utilizzo e/o riproduzione di informazioni, dati, materiale, schema di colori e layout del sito web senza previo consenso scritto di AMAECO è proibito, costituisce una violazione dei presenti termini e condizioni e potrebbe costituire una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di AMAECO. SE si riserva il diritto di intervenire in merito nel modo in cui riterrà opportuno, ivi inclusa la possibilità di ricorrere a procedure legali senza preavviso in relazione a qualsiasi utilizzo non autorizzato di questo sito web.

9. Disclaimer

In nessun caso AMAECO Srl potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi perdita e/o danno diretto o indiretto, materiale o immateriale, inclusa qualsiasi perdita di profitti o di opportunità di affari, derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del Servizio e dei contenuti del presente sito web (o di qualsiasi altro sito di cui viene fornito un collegamento nel presente sito web), o per qualsiasi reclamo di terzi.

10. Reclami

Ogni eventuale reclamo o suggerimento dovrà essere rivolto utilizzando l'apposito contatto email presente nell'Area Clienti.

11. Legge applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale tra AMAECO e l'Utente è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante o connessa con l'interpretazione e l'esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di ROMA, con esclusione di qualsiasi foro concorrente.